

Администратору национальных доменов верхнего уровня .kz, .қаз,
Президенту Казахстанской Ассоциации IT-компаний
Исину Н.К.

29 декабря 2014 года
исх.№ 231 от 29.12.2014

Заявление

Прошу Вас рассмотреть возможность установления официальной стоимости регистрации доменов в зоне .kz, .қаз не менее 3000 тенге без учета НДС для розничных покупателей и 2800 тенге для оптовых покупателей.

Мы добросовестно оказываем услуги по регистрации доменов, но из-за общей ценовой политики всех Регистраторов вынуждены работать себе в убыток, на каждой регистрации доменов мы теряем около 1000 тенге, которые оплачиваем из других услуг.

Мы хотим сохранить высокий уровень обслуживания — поддержки клиентов по телефону, оперативной поддержке по системе тикетов, развитию и улучшению программного обеспечения для удобства клиентов, поддержке мобильного приложения, оплаты за размещение основного и резервного оборудования. К сожалению с текущими ценами это становится с каждым днем все сложнее и сложнее.

Итоговая стоимость домена в 3000 плюс НДС тенге будет ниже розничной цены, установленной Казником.

Также я предлагаю ввести обязательное информирование Регистраторами клиентов об окончании сроков регистрации доменов по SMS за 1 месяц, 1 неделю и 1 день до окончания регистрации.

Директор
ТОО "Компания Hoster.KZ"



Сухачёв Д.С.